



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

A.S. 2022-2023 - CLASSE: 4^ar - PROGRAMMA SVOLTO
DISCIPLINA: Tecnica Amministrativa ed economia sociale
INSEGNANTE: prof. ssa Roberta Papa

Obiettivi della disciplina in termini di competenze

Competenze da sviluppare
Comprendere i concetti fondamentali dell'amministrazione e della tecnica aziendale, con particolare attenzione al settore sociale e sanitario. Risoluzione dei problemi riferiti a situazioni operative aziendali.

Moduli didattici realizzati

M01: ANGOLO MATEMATICO	
Conoscenze	Abilità
I rapporti e le proporzioni, il calcolo percentuale Le tabelle e i grafici I calcoli finanziari	Identificare gli strumenti di analisi Utilizzare gli strumenti idonei a risolvere problemi di pratica commerciale

M02: I BISOGNI SOCIO-SANITARI E L'ATTIVITA' ECONOMICA	
Conoscenze	Abilità
I bisogni socio-sanitari Le caratteristiche dell'attività economica	Individuare le motivazioni dell'attività economica Utilizzare i metodi di analisi idonei alla rilevazione dei bisogni Distinguere l'attività di produzione dalle attività di consumo e di risparmio Individuare le caratteristiche dei soggetti che svolgono un'attività economica



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

M03: L'AZIENDA	
Conoscenze	Abilità
L'attività aziendale L'organizzazione aziendale	Individuare gli elementi e i soggetti aziendali Riconoscere le tipologie delle aziende in base ai loro elementi Individuare le funzioni aziendali, riconoscere le caratteristiche e i loro collegamenti

M04: LA GESTIONE	
Conoscenze	Abilità
La gestione delle aziende profit oriented La gestione delle aziende non profit	Riconoscere le caratteristiche delle operazioni di gestione Riconoscere e compilare gli elementi del patrimonio e del reddito delle aziende non profit e profit.

M05: IL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA E I SUOI DOCUMENTI	
Conoscenze	Abilità
Il contratto di compravendita L'imposta sul Valore Aggiunto I documenti della compravendita	Riconoscere le fasi della compravendita Analizzare gli elementi e le clausole del contratto di vendita Riconoscere le caratteristiche e i presupposti IVA Saper calcolare l'IVA Identificare i documenti emessi nelle diverse fasi della compravendita

M06: GLI STRUMENTI DI PAGAMENTO E LE BANCHE	
Conoscenze	Abilità
Gli strumenti di pagamento cartacei Gli strumenti di pagamento elettronici L'attività bancaria	Identificare le caratteristiche degli strumenti di pagamento cartacei Compilare assegni e cambiali Identificare gli strumenti di pagamento elettronico Compilazione della scheda di conto corrente



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Individuare il ruolo delle banche nel sistema economico

M06: Educazione civica

Conoscenze

Customer Satisfaction e fidelizzazione della clientela

Abilità

Identificazione delle strategie di fidelizzazione della clientela/utenza

Mediazione didattica

Metodologie

Lezione frontale e partecipata
Ricerca-azione
Classroom
Attività laboratoriale sulle fonti

Ambienti di apprendimento

Aula scolastica

Strumenti

Computer
Risorse online
Classroom

Verifiche

Prove scritte

Libri di testo adottati

E. ASTOLFI, F. FERRIELLO "AMMINISTRARE IL SOCIALE " CORSO DI TECNICA AMMINISTRATIVA ED ECONOMIA SOCIALE, ED. TRAMONTANA

Trieste, 14/06/2023

Firma del docente